



# Consola móvil NetSupport DNA

## Guía rápida de instalación

Copyright© 2015  
NetSupport Ltd  
Reservados todos los  
derechos

Introducción.....	3
Instalación.....	3
Instalación del servidor web.....	3
Programa de instalación del servidor web DNA.....	3
Contrato de licencia del servidor web NetSupport DNA.....	4
Carpeta de destino.....	4
Configuración de la base de datos de servidor web de NetSupport DNA.....	4
Iniciar instalación.....	5
Instalación terminada.....	5
Cómo configurar la consola móvil DNA.....	6
Cómo utilizar la consola móvil DNA.....	7
Información de Contacto.....	8

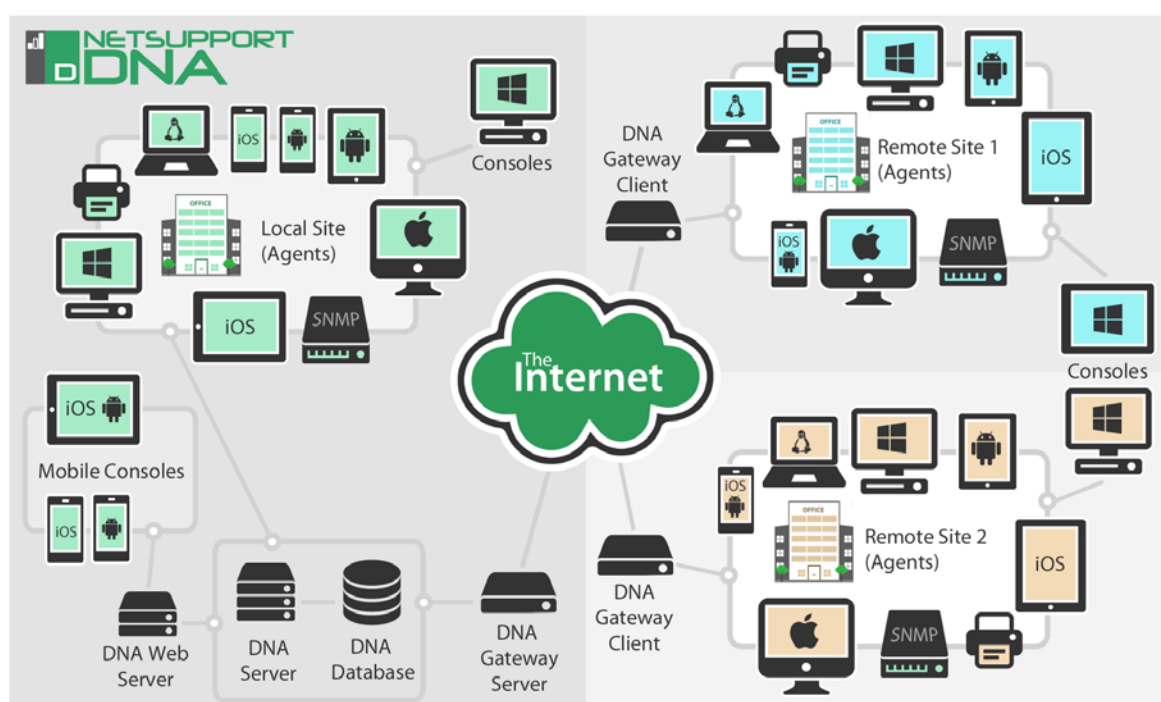
## Introducción

NetSupport DNA Mobile es una aplicación que se puede utilizar junto con NetSupport DNA. Consta de un servidor web que está instalado en un equipo con Windows y una consola móvil que puede instalarse en dispositivos con Android 4.03 o posteriores y con iOS 7 o posteriores.

## Instalación

### Instalación del servidor web

La aplicación de servidor web DNA se puede instalar en Windows Vista o posteriores o Windows Server 2003 SP 2 o posteriores. Puede instalarse en el mismo equipo que el servidor DNA o, si necesita acceso remoto, en un equipo con una dirección IP accesible públicamente.

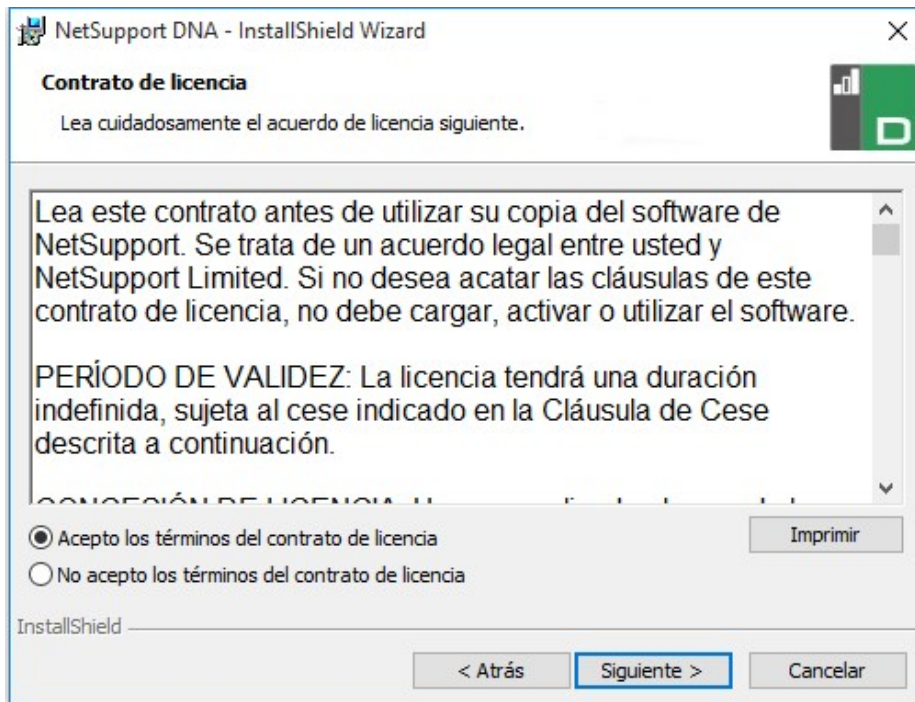


### Programa de instalación del servidor web DNA

Aparecerá la pantalla de bienvenida del programa de Configuración. Haga clic en Siguiente para continuar.

## Contrato de licencia del servidor web NetSupport DNA

Se mostrará el contrato de licencia de NetSupport. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en Siguiente para continuar.



Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto las condiciones del contrato de licencia) haga clic en Cancelar. Servidor web NetSupport DNA no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

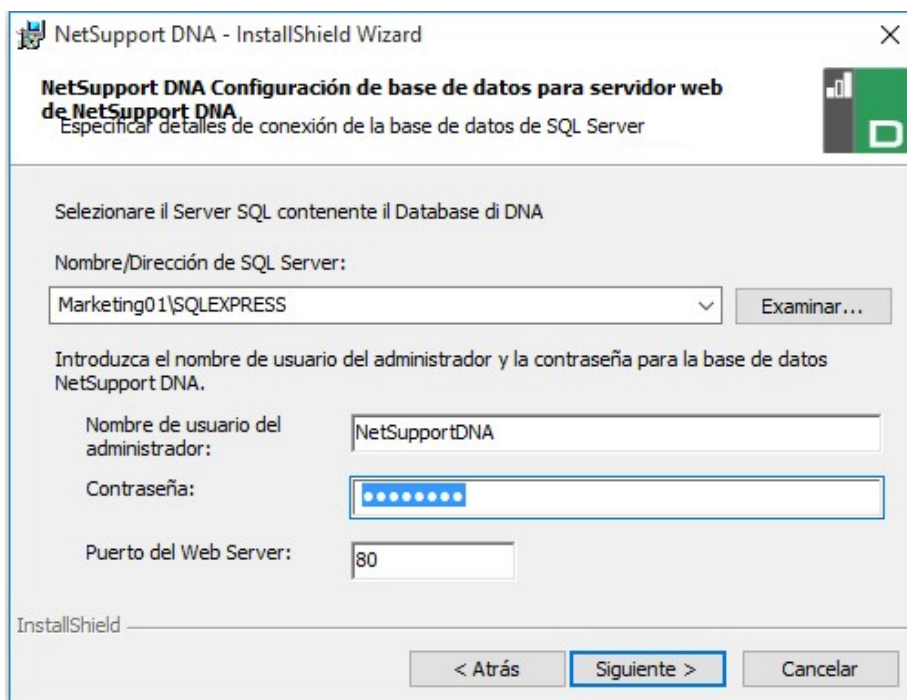
## Carpeta de destino

Vaya a la ubicación en la que desea instalar el servidor web de NetSupport DNA. La ubicación predeterminada es C:\archivos de programa\netsupport\netsupport dna\WebServer

## Configuración de la base de datos de servidor web de NetSupport DNA

El servidor web DNA necesita la dirección del servidor SQL que contiene la base de datos de NetSupport DNA. También tendrá que proporcionar el nombre de usuario y la contraseña que el servidor de NetSupport DNA utiliza para conectarse a la base de datos.

También puede configurar el puerto desde el que el servidor se conecta. De forma predeterminada es el puerto 80. Si cambia el número del puerto del servidor web, tendrá que asegurarse de añadirlo al final de la dirección del servidor que utiliza al iniciar sesión con la consola móvil.



---

**Nota:** Si no sabe el nombre de usuario o la contraseña, ejecute el asistente DNADBWizard en el equipo que esté ejecutando el servidor de NetSupport DNA. Puede cambiar el nombre de usuario y la contraseña y especificar los nuevos datos en el cuadro de diálogo del instalador. Para realizar este cambio es necesario tener el nombre de usuario y la contraseña del administrador del servidor SQL.

---

### Iniciar instalación

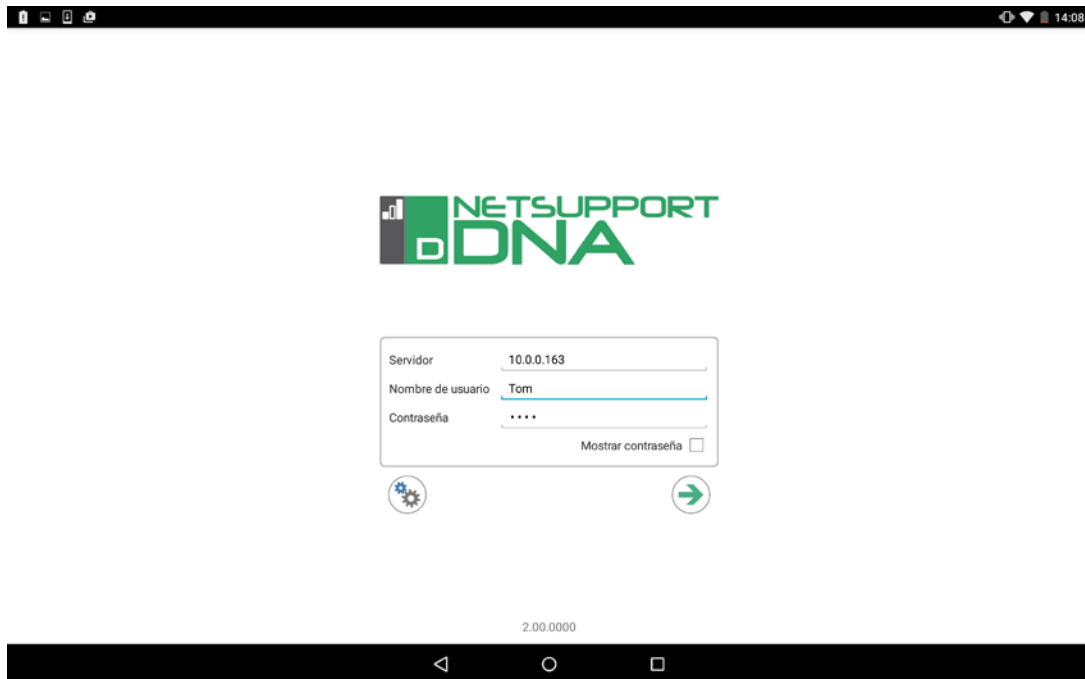
Para iniciar la instalación, haga clic en **Siguiete**. Para cambiar cualquier selección anterior, haga clic en **Atrás**. Para salir de la instalación, haga clic en **Cancelar**.

### Instalación terminada

Para completar la instalación haga clic en Finalizar para salir del programa de Configuración.

## Cómo configurar la consola móvil DNA

La aplicación consola móvil DNA se puede descargar de [Google Play](#) o de la tienda [App de Apple](#). Una vez instalada en su dispositivo, puede iniciar sesión en el programa de consola utilizando las mismas credenciales de usuario que utilizaría para la consola Windows DNA. Necesitará especificar la dirección del servidor web DNA, junto con el nombre de usuario y la contraseña.



Para mejorar la seguridad de la conexión con el servidor web, puede especificar una clave de seguridad opcional de 16 caracteres, utilizando la utilidad DNAWebServerkey instalada en el equipo que esté ejecutando el servidor web DNA. Una vez establecida, tendrá que especificar dicha clave de seguridad en la pantalla de inicio de sesión de la consola móvil.

Introduzca su clave de servidor web. Dejar en blanco para usar el valor predeterminado

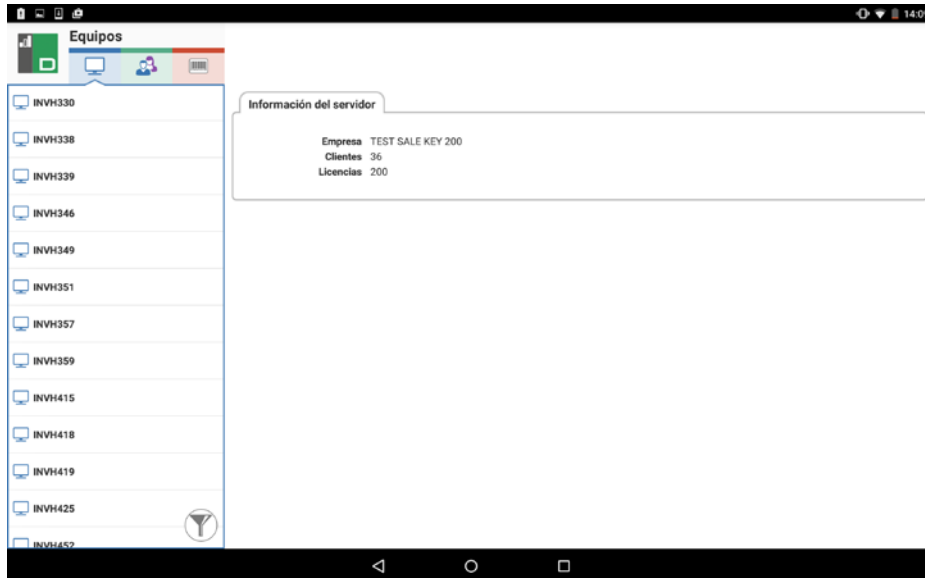
---

**Nota:** Solamente se puede establecer una clave de seguridad por servidor web.

---

## Cómo utilizar la consola móvil DNA

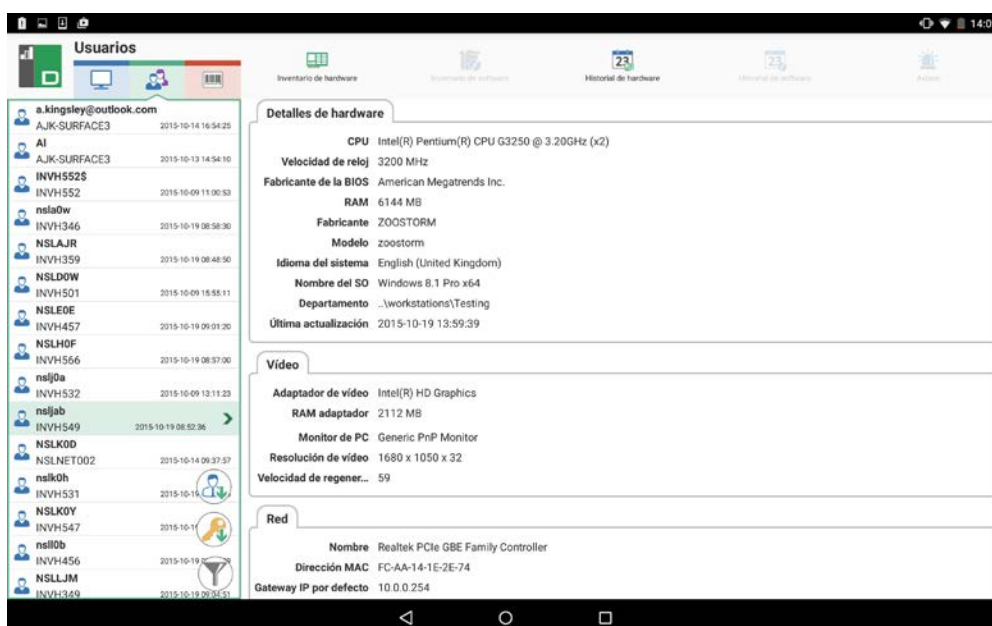
Después de iniciar la sesión, la consola mostrará una lista de todos los equipos de su empresa. Puede cambiar entre nombres de equipo y nombres de usuario/inicio de sesión seleccionando el icono Equipos o Usuarios. Para localizar rápidamente equipos concretos, introduzca el equipo o usuario (dependiendo de la vista en la que esté) en el recuadro de filtro.



Para agregar nuevos agentes a la consola móvil, seleccione el icono de **Código de barras** y escanee el código de barras de la ventana del agente o la etiqueta con el código de barras adherida al dispositivo.

**Nota:** La consola de Windows de NetSupport DNA cuenta con una función de creación de códigos de barras.

Seleccionar un equipo o usuario le permite ver el inventario actual de hardware y software, ver una lista detallada de los cambios del historial de hardware y software, y evaluar la causa de las alertas de PC registradas.



## Información de Contacto

### Reino Unido y otros países

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Asistencia técnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventas (Reino Unido e Irlanda): [sales@netsupportsoftware.co.uk](mailto:sales@netsupportsoftware.co.uk)

Ventas (otros países): [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### Norteamérica

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Asistencia técnica: [support@netsupport-inc.com](mailto:support@netsupport-inc.com)

Ventas: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### Canadá

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Asistencia técnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventas: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### Alemania, Austria y Suiza

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Asistencia técnica: [support@pci-software.de](mailto:support@pci-software.de)

Ventas: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### Japón

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Asistencia técnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Ventas: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)